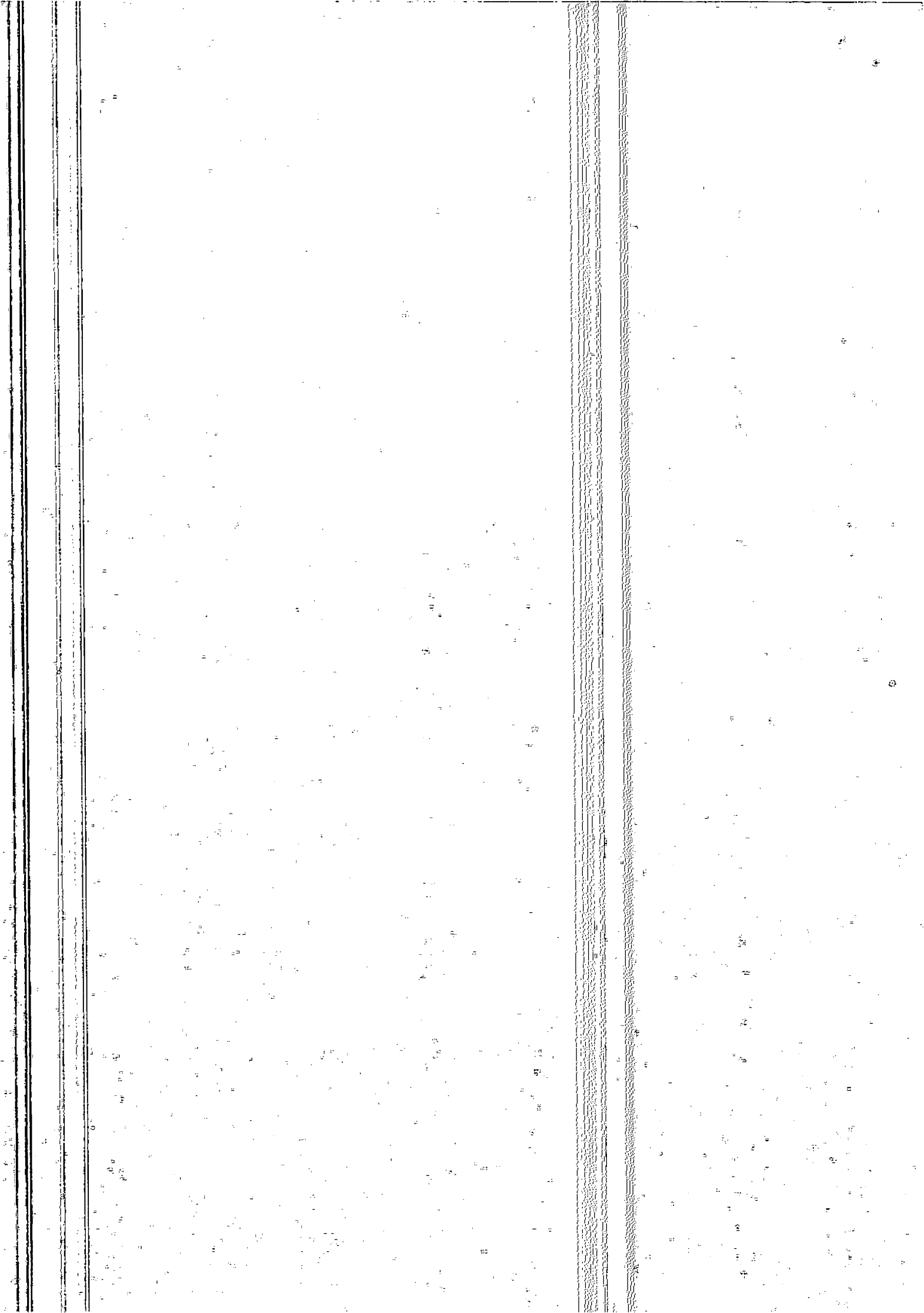
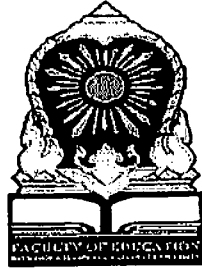


**แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา**

**คณะครุศาสตร์**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา**





แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

## แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

### คณะครุศาสตร์

#### บทนำ

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา มุ่งมั่นที่จะเป็นสถาบันทางวิชาการด้านที่ได้มาตรฐาน จึงให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษา เนื่องจากเป็นเรื่องที่ส่งผลโดยตรงต่อคุณภาพการจัดการเรียนการสอนและคุณภาพบัณฑิต คณะครุศาสตร์ดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

แผนการดำเนินงานประกันคุณภาพของคณะครุศาสตร์ เป็นแผนที่กำหนดขึ้นจากคณะกรรมการพัฒนาแผนการปฏิบัติราชการ มาตรฐานการศึกษา การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง ซึ่งเน้นการมีส่วนร่วมของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนวิชาการ โดยมีการกำหนดผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ให้สอดคล้องกับภาระงานประจำ เพื่อให้การประกันคุณภาพการศึกษาเป็นส่วนหนึ่งของการทำงาน นอกจากนี้ยังได้ทบทวนผลการประเมินคุณภาพในปีที่ผ่านมา และกำหนดระยะเวลาในการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายในเพื่อติดตามและตรวจสอบการทำงานให้แล้วเสร็จตามแผนงานที่วางไว้

#### วิสัยทัศน์

เป็นหน่วยงานชั้นนำแห่งการเรียนรู้ในการผลิตและพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ มีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของสังคม

#### พันธกิจ

1. ผลิตบัณฑิตครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีสมรรถนะและมุ่งมั่นทำ โดยบูรณาการความเชี่ยวชาญของสาขาวิชาต่างๆ
2. ให้ความร่วมมือเชิงบูรณาการในการผลิตบัณฑิตครูสายวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ มนุษยศาสตร์
3. พัฒนาองค์ความรู้เพื่อสร้างนวัตกรรมบนพื้นฐานของกระบวนการวิจัย
4. บริการวิชาการด้านการศึกษาเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของชุมชน
5. พัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาประจำการ เพื่อสร้างความแข็งแกร่งวิชาชีพครู
6. อนุรักษ์ส่งเสริมและเผยแพร่ศิลปวัฒนธรรมและภูมิปัญญาเพื่อการประกอบวิชาชีพครูและให้บัณฑิตปรับตัวทันต่อการเปลี่ยนแปลง
7. บริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาลและจรรยาบรรณวิชาชีพครู

## นโยบายด้านการประกันคุณภาพการศึกษาคณะครุศาสตร์

1. คณะครุศาสตร์มีการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาที่สอดคล้องกับแนวทางของมหาวิทยาลัย  
ราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
2. คณะครุศาสตร์มีการพัฒนาระบบและกลไกการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐาน  
ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) กำหนด
3. คณะครุศาสตร์มีการแต่งตั้งคณะกรรมการพัฒนาแผนการปฏิบัติราชการ มาตรฐานการศึกษา การควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยง เพื่อให้การดำเนินกิจกรรมการประกันคุณภาพ การศึกษาของคณะครุศาสตร์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมาย

## วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้คณะครุศาสตร์ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามระบบและกลไกอย่างมีประสิทธิภาพ
  2. เพื่อทบทวนผลการประเมินคุณภาพของคณะครุศาสตร์ ปีการศึกษา 2557
  3. เพื่อให้การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายในของคณะครุศาสตร์ ปีการศึกษา 2558 เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานและแล้วเสร็จในเวลาที่กำหนด
- การดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2555

การดำเนินงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.ประชุมคณะกรรมการพัฒนาแผนฯ	3 เดือนครั้ง	คณะกรรมการพัฒนาแผนฯ
2.พิจารณาและทบทวนผลการประเมินในปีที่ผ่านมา	ปีละ 1 ครั้ง	คณะกรรมการพัฒนาแผนฯ
3.จัดอบรมให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่บุคลากร	ปีละ 1 ครั้ง	เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพ
4.จัดทำแผนพัฒนาคุณภาพ ปีการศึกษา 2558	ปีละ 1 ครั้ง	คณะกรรมการพัฒนาแผนฯ
5.กำหนดค่าเป้าหมายและผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้ ปีการศึกษา 2558	สิงหาคม 2558	คณะกรรมการพัฒนาแผนฯ
6.จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ปีการศึกษา 2558	กันยายน 2558	เจ้าหน้าที่งานประกันคุณภาพ

## ทบทวนผลการประเมินคุณภาพ ปีการศึกษา 2557

ในปีการศึกษา 2557 คณะครุศาสตร์ ได้คะแนนการประเมินคุณภาพเฉลี่ยรวมทุกองค์ประกอบอยู่ในระดับดี คือ 3.65 คะแนน ซึ่งคณะครุศาสตร์ได้นำผลการประเมินมาเป็นแนวทางในการพัฒนาและส่งเสริมให้ผลการดำเนินงานของคณะครุศาสตร์ มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น โดยศึกษาวิเคราะห์จุดแข็ง จุดที่ควรพัฒนา และข้อเสนอแนะจากคณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาการดำเนินงานของคณะครุศาสตร์ ดังนี้

จุดที่ควรพัฒนา/ข้อเสนอแนะ	การวิเคราะห์ตนเอง
<b>องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต</b>	
<p><b>จุดเด่น</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.คณะมีอาจารย์จำนวนมากที่อยู่ในวัยหนุ่มสาว มีความทันสมัยทางวิชาการและเทคโนโลยีที่เอื้อต่อการพัฒนาคุณธ</li> <li>2.คณะส่งเสริมและเปิดโอกาสให้อาจารย์ทุกคนได้ศึกษาต่อในระดับปริญญาเอก โดยเสนอให้ได้รับทุนการศึกษาจากมหาวิทยาลัย</li> <li>3.คณะมีการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่เอื้อต่อการบริหารจัดการของคณะและส่งเสริมการพัฒนาอาจารย์ในทุกๆด้าน</li> <li>4.คณะมีอาคาร สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการทำงานทางวิชาการของอาจารย์และการทำงานกิจกรรมของนิสิต</li> </ol>	<p><b>จุดเด่น</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ทุกหลักสูตรของคณะครุศาสตร์มีมาตรฐานการผลิตบัณฑิตเป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้</li> <li>2. มีโครงสร้างการบริหารและนโยบายในการดำเนินงานที่ชัดเจน</li> <li>3. มีการวางแผนงานอย่างเป็นระบบ โดยใช้หลักบริหารจัดการโดยยึดหลัก POSDCoRB</li> <li>4. จัดบริการ/กิจกรรมตามความต้องการของผู้ใช้บริการโดยมีการประชุมสอบถามความต้องการก่อนดำเนินงาน</li> <li>5. มีการสรุปผลการดำเนินงาน การประเมิน เพื่อนำผลมาปรับปรุงและพัฒนาการวางแผนและการดำเนินงานในครั้งต่อไป</li> </ol>
<p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.คณะควรจัดกิจกรรมหรือกระบวนการที่ส่งเสริมการสร้างแรงจูงใจในการขอตำแหน่งทางวิชาการของคณาจารย์ในสาขาวิชาต่างๆเพิ่มขึ้น</li> <li>2.คณะควรเพิ่มงบประมาณสำหรับการจัดกิจกรรมให้กับนิสิต</li> </ol>	<p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ควรส่งเสริมให้บางหลักสูตรพลมีระดับมาตรฐานอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลางขึ้นไป</li> <li>2. พัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานในการปรับหลักสูตรรอบใหม่ (ในรอบปรับปรุง 2559)</li> <li>3. ส่งเสริมให้บุคลากรศึกษาต่อในระดับปริญญา</li> </ol>

	เอกหรือขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น 4. เพิ่มช่องทางในการเข้าถึงข้อมูลและการบริการให้เพิ่มมากขึ้น
<b>องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย</b>	
<b>จุดเด่น</b> 1. คณะสามารถยกระดับคุณภาพของวารสารของคณะในฐาน TCI จากกลุ่ม 2 เป็นกลุ่ม 1 2. คณะให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพนักวิจัย โดยมีการจัดโครงการสนับสนุนการวิจัยที่หลากหลาย <b>จุดที่ควรพัฒนา</b> 1. คณะควรมีแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานด้านการวิจัย ตลอดจนการจัดหาทุนวิจัยของคณะ	<b>จุดเด่น</b> 1. การให้ความสำคัญกับการพัฒนาศักยภาพนักวิจัยเพื่อยกระดับคุณภาพงานวิจัย 2. มีกิจกรรมส่งเสริมศักยภาพนักวิจัยที่หลากหลายและต่อเนื่อง <b>จุดที่ควรพัฒนา</b> 1. คณะควรมีการจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนทุนให้กับนักวิจัย 2. คณะควรสร้างเครือข่ายกับภายนอกเพื่อขอรับทุนสนับสนุนงานวิจัย หรือเพื่อร่วมกันจัดประชุมทางวิชาการเพื่อสนับสนุนการเผยแพร่ผลงานวิจัย 3. คณะควรประชาสัมพันธ์เพื่อกระตุ้นให้คณาจารย์ขอรับทุนอุดหนุนการทำวิจัยจากหน่วยงานภายนอก และนำผลงานวิจัยไปเผยแพร่ในระดับนานาชาติมากขึ้น 4. คณะครุศาสตร์ควรจัดหางบประมาณหรือจัดหาทุนวิจัยเพิ่มเติมเพื่อสนับสนุนนักวิจัย 5. พัฒนาเครือข่ายในการให้ข้อมูลข่าวสารเรื่องการตีพิมพ์เผยแพร่ให้เข้าถึงมากยิ่งขึ้น
<b>องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ</b>	
<b>จุดเด่น</b> 1. คณะมีโครงการความร่วมมือกับหน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่หลากหลาย ซึ่งก่อให้เกิดรายได้ และเป็นการพัฒนาศักยภาพของคณาจารย์ 2. คณะมีโครงการบริการวิชาการแบบให้เปล่าที่	<b>จุดเด่น</b> 1. คณะครุศาสตร์มีการจัดสรรงบประมาณเพื่อบริการวิชาการแก่สังคมทั้งในระดับคณะและสาขาวิชาส่งผลให้เกิดการบริการที่ครอบคลุมความต้องการของชุมชน

<p>ตอบสนองความต้องการของชุมชนอย่างตือเนื่อง จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>1. คณะควรมีระบบกำกับติดตามประเมินผลโครงการ เพื่อนำไปสู่การยกระดับคุณภาพของการบริการวิชาการ โดยจัดทำแผนการใช้ประโยชน์และตัวบ่งชี้ความสำเร็จ</p>	<p>2. คณะครุศาสตร์มีโครงการบริการวิชาการที่นำมาบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอน</p> <p>3. คณะครุศาสตร์มีการดำเนินการจัดโครงการบริการวิชาการที่ต่อเนื่อง</p> <p>4. คณะครุศาสตร์มีโครงการบริการวิชาการที่ก่อให้เกิดรายได้</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>1. ควรมีระบบการสำรวจความต้องการในการรับบริการของชุมชนที่ชัดเจน</p>
<p><b>องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม</b></p>	
<p>จุดเด่น</p> <p>1. คณะมีโครงการโขนครุศาสตร์บ้านสมเด็จฯ ซึ่งดำเนินการมา 5 ปีอย่างต่อเนื่อง โดยเน้นการมีส่วนร่วมของคณาจารย์ นิสิต และประชาชนทั่วไป</p> <p>2. คณะมีอาจารย์ที่มีความเชี่ยวชาญในเรื่องของการแสดงศิลปวัฒนธรรม</p> <p>จุดที่ควรพัฒนา</p> <p>1. คณะควรสร้างระบบและกลไกในด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม โดยจัดทำแผนยุทธศาสตร์และแผนปฏิบัติงานพร้อมทั้งมีการติดตามประเมินโครงการที่ชัดเจน</p>	<p>จุดเด่น</p> <p>1. คณะครุศาสตร์มีการจัดทำแผนการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ซึ่งสอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของคณะฯ และสอดคล้องกับแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษา โดยมีดำเนินการอย่างเป็นระบบพร้อมทั้งมีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการผู้รับผิดชอบชัดเจน</p> <p>2. คณะครุศาสตร์มีการจัดโครงการด้านทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมในรูปแบบต่างๆที่มีการบูรณาการกับพันธกิจหลักและการจัดการเรียนการสอน อาทิโครงการโขนครุศาสตร์บ้านสมเด็จฯ</p>
<p><b>องค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ</b></p>	
<p>จุดเด่น</p> <p>1. คณะบดีและทีมงานบริหารมีความเป็นผู้นำสูง กล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ</p> <p>2. คณะมีโครงการพัฒนานิสิตที่ครอบคลุมทุกด้าน เช่น จิตสาธารณะ จิตวิญญาณของความเป็นครู รวมทั้งด้านสุขภาพ ร่างกาย จิตใจ อารมณ์ และ</p>	<p>จุดเด่น</p> <p>1. คณะมีระบบการบริหารงานที่ชัดเจน เน้นการมีส่วนร่วมและการดำเนินงานด้วยระบบการประกันคุณภาพ</p> <p>2. มีการดำเนินกิจกรรมเพื่อพัฒนานิสิตและมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง</p>



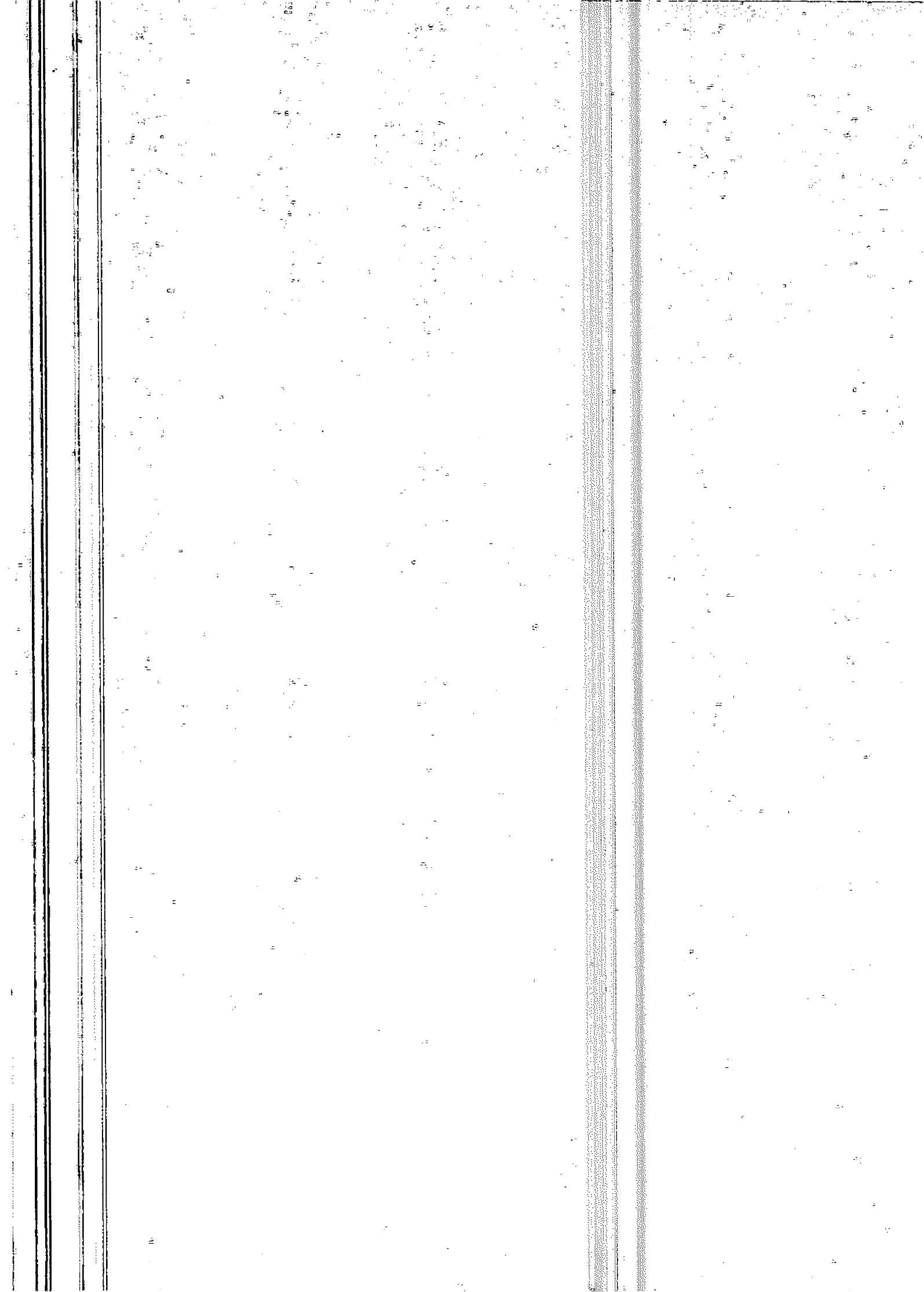
<p><b>สังคม</b></p> <p>3.คณะมีการบริหารแบบมีส่วนร่วม ที่ช่วยเสริมสร้างความรับผิดชอบและค่านิยมร่วมของบุคลากรในองค์กรได้เป็นอย่างดี</p> <p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <p>คณะควรดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง</p>	<p><b>จุดที่ควรพัฒนา</b></p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. ระบบในการติดตามการรายงานผลการดำเนินงานที่เป็นรูปธรรม</li><li>2. มหาวิทยาลัยควรจัดสรรบุคลากรให้เป็นไปตามกรอบอัตรากำลัง</li><li>3. คณะควรดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนพัฒนาบุคลากรอย่างต่อเนื่อง</li></ol>
--	---

# แผนมอญทงตศาสตร

งานปรระกัณคณภพการศีกษา

คณษครุศาสตร

2558-2561



## แผนยุทธศาสตร์

### ประเด็นยุทธศาสตร์

- 1) ยุทธศาสตร์พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา
- 2) ยุทธศาสตร์การเพิ่มบทบาทขององค์กรและการปรับปรุงกระบวนการทำงาน
- 3) ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ

### สรุปการวิเคราะห์ SWOT Analysis

แผนยุทธศาสตร์การประกันคุณภาพการศึกษาของคณะครุศาสตร์ ใช้เป็นกรอบทิศทางการพัฒนาคุณภาพการศึกษาช่วงปีการศึกษา 2559-2562 เพื่อตอบสนองเจตนารมณ์แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 เป็นการวางรากฐานของการประกันคุณภาพการศึกษาเข้าเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาบุคลากร และระบบให้สามารถทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพและสู่การพัฒนาที่ยั่งยืน จึงได้จัดทำแผนกลยุทธ์ในแต่ละประเด็นยุทธศาสตร์ดังนี้

#### 1. ยุทธศาสตร์พัฒนาและส่งเสริมบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

เป้าประสงค์ : บุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับได้รับการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

ตัวชี้วัด : บุคลากรของมหาวิทยาลัยทุกระดับได้รับการพัฒนาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของบุคลากรทั้งหมด  
กลยุทธ์ :

- 1.1. ส่งเสริมพัฒนาบุคลากรด้านการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน
  - จัดอบรมพัฒนาความรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐาน
- 1.2. ส่งเสริมบุคลากรเป็นผู้ประเมินคุณภาพการศึกษา
  - สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมอบรมเป็นผู้ประเมินคุณภาพภายใน
- 1.3. ส่งเสริมให้มีการจัดการความรู้การประกันคุณภาพการศึกษา
  - จัดให้ความรู้ด้านการประกันคุณภาพ
- 1.4. ผลักดันให้การเรียนและความเข้าใจในการประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากรใหม่
  - มีส่วนร่วมในการจัดทำเนื้อหาของคู่มือพนักงานและการเข้าไปให้ความรู้พนักงานใหม่ในกิจกรรมปฐมนิเทศของพนักงาน
- 1.5. สร้างการประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวของการประกันคุณภาพการศึกษาของคณะ
  - จัดหาช่องทางสื่อสารประชาสัมพันธ์ อาทิเช่น Group : Prakan\_EDU
- 1.6. ส่งเสริมการพัฒนาระบบคุณภาพของคณะ
  - ให้บริการปรึกษาแนะนำการจัดการด้านคุณภาพ

## 2. ยุทธศาสตร์การปรับปรุงกระบวนการทำงาน

เป้าประสงค์ : กิจกรรมต่างๆ ได้รับการขับเคลื่อนลงสู่การปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด : ร้อยละ 80 ของความสำเร็จในการจัดทำกิจกรรม

กลยุทธ์ :

2.1. ปรับโครงสร้างของคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ให้เหมาะสมเพื่อการขับเคลื่อนและประสานความร่วมมือ

• จัดตั้งคณะกรรมการดำเนินงานการประกันคุณภาพระดับคณะ มีหน้าที่ ดังนี้

- วางระบบกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมหาวิทยาลัย
- กำหนด/พัฒนามาตรฐานคุณภาพการศึกษา
- จัดทำแผนและควบคุมติดตามกิจกรรมต่างๆ ของการประกันคุณภาพฯ
- จัดทำรายงานการประเมินตนเองระดับมหาวิทยาลัย
- ประสานงานกับคณะกรรมการกลุ่มสาขาวิชา
- เตรียมความพร้อมในการรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาจากภายนอก
- กำกับและติดตามผลการประเมินคุณภาพภายใน

• พัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

• วางแผนการตรวจสอบและประเมินภายในคณะ

• จัดทำรายงานผลการตรวจสอบและประเมินคุณภาพภายในระดับหลักสูตรและภาพรวมของคณะเสนอต่อคณะกรรมการบริหารคณะ

2.2. ปรับโครงสร้างองค์กรของฝ่ายประกันคุณภาพฯ ให้เหมาะสม ยึดหยุ่นกับภารกิจที่หลากหลายในปัจจุบัน

• กำหนดบุคลากรและมอบหมายภารกิจตามความเหมาะสมและพร้อมที่จะเรียนรู้ผลัดเปลี่ยนทุกงาน

• จัดหาบุคลากรที่มีความสามารถเข้าร่วมงาน

2.3. ส่งเสริมให้คณะมีตำแหน่งงานที่รับผิดชอบที่ชัดเจน

1. จัด/ปรับโครงสร้างของแต่ละหน่วยงานให้มีตำแหน่งที่รับผิดชอบภารกิจของงานประกันคุณภาพฯ พร้อมกำหนดคุณสมบัติของบุคลากร

2. กำหนด Career Path ของงานเพื่อให้เกิดความก้าวหน้าของบุคลากรที่รับผิดชอบ

### 3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบสนับสนุนที่มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์ : มีระบบที่สนับสนุนเพื่อตอบสนองกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด : หน่วยงานมีการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในสามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามกำหนดเวลา ไม่น้อยกว่า

ร้อยละ 80

กลยุทธ์ :

3.1. จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

• จัดทำคู่มือการประกันคุณภาพของคณะ

3.2. ปรับปรุงการสื่อสารข้อมูลที่ต้องการเพื่อการจัดทำรายงาน

• กำหนดรูปแบบของข้อมูลที่ต้องการในการทำ Common Data Set จากหลักสูตรต่างๆ และทำความเข้าใจในวิธีการจัดเก็บ รายละเอียด ระยะเวลาการจัดเก็บที่ชัดเจน เพื่อความถูกต้องของข้อมูลที่ใช้ในการทำงาน

• จัดทำต้นแบบรายงานประจำปีในรูปแบบของรายงานการประเมินตนเอง

• ผลักดันให้คณะมีการวิจัยในเรื่องของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่ชัดเจนเป็นรูปธรรม

3.3. ส่งเสริมให้มีการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับการประกันคุณภาพการศึกษา

• กำหนดให้คณะ มีผู้ดูแลรับผิดชอบเกี่ยวกับระบบข้อมูล IT ด้านการประกันคุณภาพ ที่ชัดเจน และมีหน้าที่เป็นผู้ประสานข้อมูลเพื่อการ Update ข้อมูลที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน

3.4. อำนวยความสะดวกแก่หลักสูตร

• จัดทำข้อตกลงในเรื่องของแผนปฏิบัติการของกิจกรรมการประกันคุณภาพการศึกษาให้ชัดเจนโดยผ่านคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา

• ทำหน้าที่เป็นหน่วยงานสนับสนุนในการตรวจสอบและประเมินคุณภาพการศึกษาภายในโดยการประสานงานเพื่อวางแผนเตรียมการตรวจสอบและประเมินฯประจำปีการศึกษานั้นๆ

### สรุปจุดแข็ง

- คณะครุศาสตร์ ได้ให้ความสำคัญและสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
- คณะครุศาสตร์ มียุทธศาสตร์ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา

### สรุปจุดอ่อน

- ระบบฐานข้อมูลที่ผ่านมาเกี่ยวกับระบบประกันคุณภาพฯ ยังไม่ได้รับการพัฒนาในด้านโครงสร้างควมรับผิดชอบและการผลักดันการใช้งานของระบบอย่างชัดเจน
- บุคลากรบางส่วนยังขาดทัศนคติที่ดีและความเข้าใจอย่างถ่องแท้ต่องานการประกันคุณภาพการศึกษา โดยยังมีได้ถือว่างานประกันคุณภาพเป็นส่วนหนึ่งของกิจกรรมที่ต้องดำเนินงาน

### สรุปโอกาส

- คณะครุศาสตร์ได้มีการจัดสรรงบประมาณ เพื่อใช้ในการพัฒนาระบบและบุคลากรด้านประกันคุณภาพ
- บุคลากรเริ่มให้ความสนใจในเรื่องการประกันคุณภาพมากขึ้น โดยเฉพาะมีการเปลี่ยนแปลงในเรื่องของบุคลากรใหม่ที่มีอัตราเพิ่มขึ้น
- ปัจจุบันการประกันคุณภาพการศึกษาได้กลายเป็นประเพณีหรือบรรทัดฐานของการทำงานทั้งในระดับนโยบายและระดับปฏิบัติการ

### สรุปอุปสรรค

- การพัฒนามาตรฐานและตัวชี้วัดของหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้องและต้องอ้างอิงมาตรฐาน เช่น สกอ. สมศ. และกพร. ยังขาดความแน่นอนซึ่งมีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง
- การเพิ่มขึ้นและการลดลงของบุคลากรในมหาวิทยาลัยในช่วง 1-2 ปีนี้มีการเปลี่ยนแปลงค่อนข้างมาก

กำหนดการดำเนินงานการประกันคุณภาพ ปีการศึกษา 2558

คณะครุศาสตร์

วัน/เดือน/ปี	กิจกรรมดำเนินการ	หมายเหตุ
3 ส.ค. 59	แต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพการศึกษา , คณะกรรมการจัดทำSARและเก็บเอกสารประกันคุณภาพ คณะ ครุศาสตร์ , คณะกรรมการตรวจสอบรายงานการประเมิน ตนเอง	ดำเนินการแล้ว
3 ส.ค. 59	ประชุมการประกันคุณภาพการศึกษา คณะครุศาสตร์	ดำเนินการแล้ว
ส.ค.-ก.ย.53	ประชุมคณะกรรมการจัดทำ SAR และจัดเก็บหลักฐานตาม SAR	เพื่อชี้แจงการดำเนินงานประกัน ปี 2558 ของผู้รับผิดชอบแต่ละ ตัวชี้วัด
5 ก.ย. 59	ประชุม ขอรบ การกรอกข้อมูลผ่านระบบฐานข้อมูลด้าน การประกันคุณภาพการศึกษา (CHE QA Online System ) ของ สกอ.	- เพื่อชี้แจงการใช้ฐานข้อมูล CHE QA และ มอบหมาย ผู้รับผิดชอบตัวชี้วัดระบบ ฐานข้อมูล CHE QA ( พร้อมเริ่ม กรอกข้อมูลผ่านระบบ CHE QA Online)
13-14 ก.ย. 59	ข้อมตรวจ แฟ้มเอกสาร/ หลักฐาน และระบบฐานข้อมูล CHE QA ระหว่างกลุ่มงาน โดยคณะกรรมการประกัน คุณภาพ หมายเหตุ : ส่งแฟ้มเอกสารที่ต้องแก้ไข คืนผู้รับผิดชอบ นำกลับไปแก้ไข	- เตรียมความพร้อมก่อนตรวจ ประเมินจริง - นำแฟ้มเอกสารแก้ไขพร้อม แก้ไข ข้อมูลเอกสารในระบบ CHE QA ให้แล้วเสร็จ พร้อมส่งแฟ้มแก้ งานประกันคุณภาพ อย่างช้า ภายในวันที่ 14 ก.ย.59
15 ก.ย. 59	ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประจำปีการศึกษา 2559	ตรวจประเมินระดับกลุ่มวิชา ประจำปีการศึกษา 2559
20 ก.ย. 59	<u>กรอกรายงาน SAR ปีการศึกษา 2559 และเอกสาร Up load ผ่านระบบ CHE QA Online ให้แล้วเสร็จ</u>	- ผู้รับผิดชอบองค์ประกอบ / ตัวชี้วัด ระบบฐานข้อมูล CHE QA Online ( กรอกให้แล้วเสร็จ )
25 ก.ย. 59	ประชุมการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อนำผลการประเมิน ตนเองมาวิเคราะห์เพื่อปรับปรุงในการดำเนินงานในปีการศึกษา	



วัน/เดือน/ปี	กิจกรรมดำเนินการ	หมายเหตุ
	ถัดไป	
30 ก.ย. 59	ส่งรายงานการประเมินตนเอง ( หลังตรวจประเมิน ) ปีการศึกษา 2558 แก่ทางมหาวิทยาลัย	
ต.ค. - พ.ย. 59	ตรวจประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับมหาวิทยาลัย	คณะเตรียมความพร้อม รongรับ คณะกรรมการตรวจประเมินฯ เข้าเยี่ยมชมคณะ พร้อมส่งผู้มี ส่วนได้ ส่วนเสีย เข้าสัมภาษณ์

หมายเหตุ : \* หมายถึง วัน/เดือน/ปี หรือ กิจกรรมดำเนินการ อาจมีการปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์ ปัจจุบัน

หรือข้อมูลการประกันคุณภาพได้ที่ เว็บไซต์ งานประกันคุณภาพ <http://edu.bsru.ac.th/>

การประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2558

หลักสูตรดำเนินงาน และรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินการตามตัวบ่งชี้

หลักสูตรเลือกรูปแบบในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

รูปแบบที่ 1  
จัดทำรายงาน มคอ.7 เพื่อให้กรรมการประเมิน จากนักรวบรวม  
ข้อมูลลงระบบ CHE QA เพื่อตรวจประเมิน

รูปแบบที่ 2  
จัดทำรายงาน มคอ.7 และกรอกข้อมูลลงระบบ  
CHE QA เพื่อขอรับการตรวจประเมินพร้อมกัน

หลักสูตรเสนอรายชื่อกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
และวันประเมินคุณภาพ ภายในวันที่ 8 ก.ค. 2559

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาตรวจคุณสมบัติกรรมการ  
(ภายใน 1 วันหลังได้รับแบบเสนอรายชื่อ)

ฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษาจัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการฯ  
แล้วแจ้งให้หลักสูตรรับทราบ

กระบวนการจัดทำคำสั่งแต่งตั้งกรรมการฯ  
ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน

หลักสูตรจัดทำรายงานการประเมินตนเอง (SAR) ตามรูปแบบที่กำหนด  
จัดเตรียมหลักฐานประกอบตัวบ่งชี้ให้สมบูรณ์บันทึกใน CD/DVD พร้อม  
จัดส่งเล่ม SAR และ CD/DVD หลักฐานให้คณะกรรมการฯ  
ก่อนการประเมิน 7 วัน

คณะกรรมการดำเนินการประเมินคุณภาพหลักสูตรให้แล้วเสร็จ  
ภายในสัปดาห์ที่ 3 ของเดือนสิงหาคม 2559

คณะกรรมการจัดทำรายงานผลการประเมิน ส่งหลักสูตร  
ภายใน 7 วันหลังจากการประเมิน

กระบวนการสุทธารณ์ผลการประเมิน  
คุณภาพการศึกษาภายใน

A

