

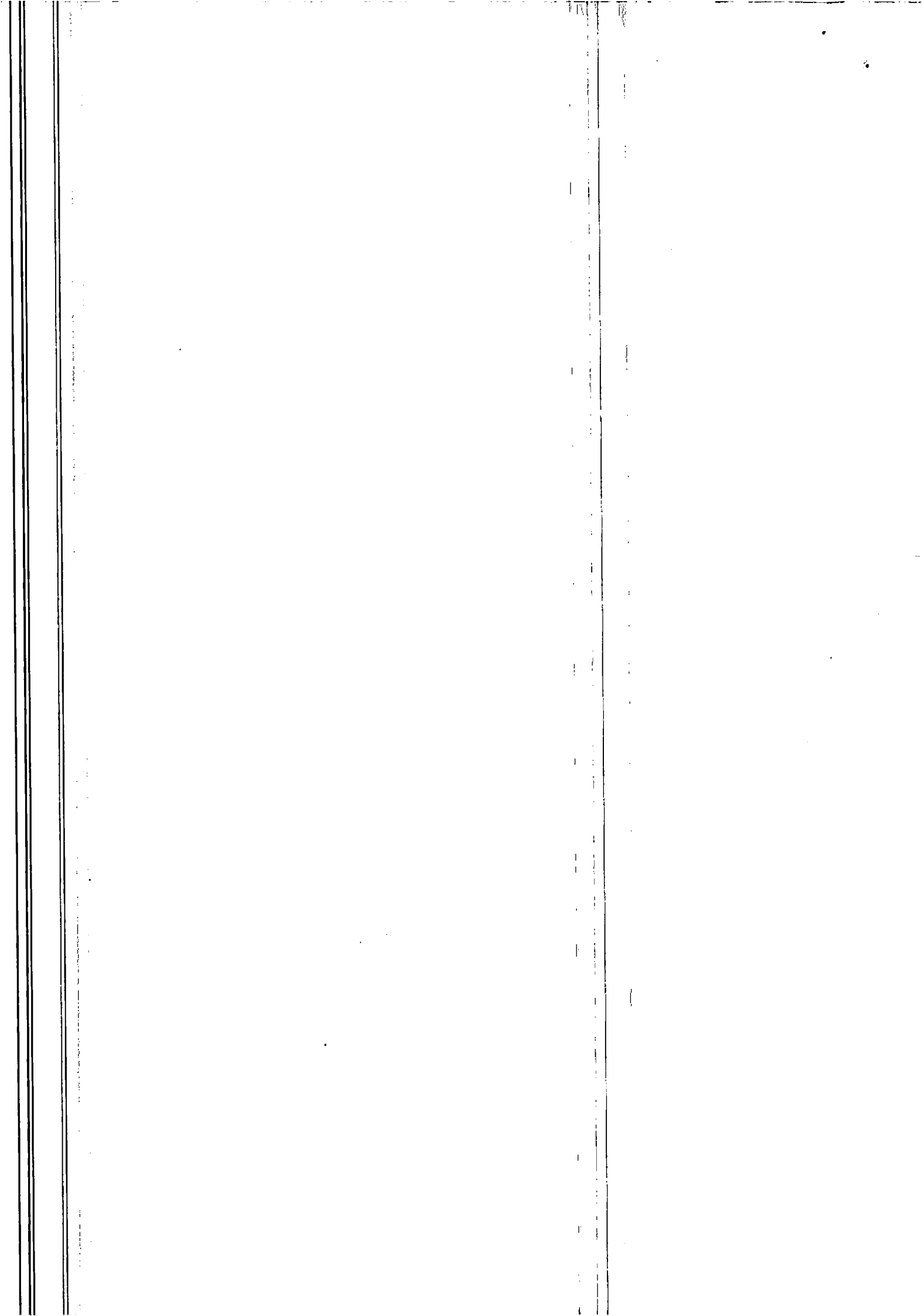
รายงานการประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการนิสิต

ปีการศึกษา ๒๕๕๘

ฝ่ายกิจการนิสิต

คณะครุศาสตร์

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา



คำนำ

ฝ่ายกิจการนิสิต คณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาได้ดำเนินการสอบถามความพึงพอใจของนิสิต คณะครุศาสตร์ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการนิสิต และคุณภาพการให้บริการด้านการให้คำปรึกษา ข้อมูลข่าวสาร การจัดโครงการที่มีความสอดคล้องกับการพัฒนาวิชาชีพ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๘ ฝ่ายกิจการนิสิต คณะครุศาสตร์ เป็นผู้ดำเนินการจัดกิจกรรมและแนวทางการให้บริการนิสิต จึงได้จัดทำรายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการดังกล่าวขึ้น เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนา การจัดบริการด้านต่างๆ ให้มีความสนองตอบต่อความต้องการของนิสิตคณะครุศาสตร์ต่อไป

รายงานการประเมินความพึงพอใจของคุณภาพการให้บริการนิสิต ปีการศึกษา ๒๕๕๖

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ฝ่ายกิจการนักศึกษา คณะครุศาสตร์ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของนิสิตต่อคุณภาพการให้บริการ ประจำปีการศึกษา ๒๕๕๖ โดยคำนึงถึงการจัดบริการต่างๆ ที่มีอยู่ของคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยาโดยดำเนินการสอบถามความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการในด้านต่างๆ ดังนี้ การจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นิสิต การบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต และการจัดกิจกรรม/โครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาชีพ จากการสอบถามความพึงพอใจของนิสิตคณะครุศาสตร์ ต่อคุณภาพการให้บริการของสถาบันและคณะที่จัดบริการในปีการศึกษา ๒๕๕๕ เพื่อนำข้อมูลมาประกอบการปรับปรุงพัฒนา การจัดบริการด้านต่าง ๆ เพื่อตอบสนองความจำเป็น และต้องการของนักศึกษาได้ทันที่ ฝ่ายกิจการนักศึกษา จึงนำข้อมูลจากการสอบถามมาวิเคราะห์และแปลผลการสำรวจความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการแบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ต่อคุณภาพการให้บริการ

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

เกณฑ์ที่ใช้ในการประเมินผลแบบมาตราประมาณค่า ๕ ค่า โดยมีการตีระดับคะแนนดังนี้

ค่าเฉลี่ย	๔.๕๑ - ๕.๐๐	หมายถึง	ดีมาก
ค่าเฉลี่ย	๓.๕๑ - ๔.๕๐	หมายถึง	ดี
ค่าเฉลี่ย	๒.๕๑ - ๓.๕๐	หมายถึง	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	๑.๕๑ - ๒.๕๐	หมายถึง	น้อย
ค่าเฉลี่ย	๐.๐๐ - ๑.๕๐	หมายถึง	น้อยที่สุด

รายละเอียดในการวิเคราะห์ข้อมูลจะนำเสนอในรูปแบบของตารางตามลำดับ

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ เพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
ชาย	๑,๑๖๔	๒๘.๘๑
หญิง	๒,๘๓๕	๗๑.๑๙
รวม	๔,๐๐๐	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น เพศชาย (ร้อยละ ๗๑.๑๙) เพศหญิง (ร้อยละ ๒๘.๘๑)

ตารางที่ ๒ ระดับชั้นปีของผู้ตอบแบบสอบถาม

ชั้นปีที่	จำนวน	ร้อยละ
ปีที่ ๑	๑,๑๕๖	๒๘.๖๓
ปีที่ ๒	๕๓๐	๑๓.๑๓
ปีที่ ๓	๕๗๘	๑๔.๓๒
ปีที่ ๔	๖๘๔	๑๖.๙๓
ปีที่ ๕	๑,๐๙๐	๒๖.๙๙
รวม	๔,๐๓๘	๑๐๐

ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็น ชั้นปีที่ ๑ (ร้อยละ ๒๘.๖๓)

ส่วนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจของนิสิตคณะครุศาสตร์ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการด้านต่างๆ โดยรวม และรายด้าน ของคณะครุศาสตร์ ในปีการศึกษา ๒๕๕๘

ตารางที่ ๓ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของนิสิตคณะครุศาสตร์ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการโดยรวมและรายด้านต่างๆ

รายด้าน	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ระดับ
๑. การจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นิสิต	๔.๕๑	ดีมาก
๒.การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต	๔.๕๕	ดีมาก
๓.การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	๔.๓๒	ดี
๔. การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นิสิต	๔.๔๕	ดี
รวม	๔.๔๕	ดี

ส่วนใหญ่แล้วผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ ดี ($\bar{X} = ๔.๔๕$)

ตารางที่ ๔ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของนิสิตคณะครุศาสตร์ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นิสิต

ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นิสิต	ค่าเฉลี่ย (\bar{X})	ระดับ
๑. ความสะดวกในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา	๔.๓๕	ดี
๒. การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน	๓.๙๘	ดี
๓.การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อ การดำเนินชีวิต	๔.๔๙	ดี
๔. การดูแล/เอาใจใส่นิสิต	๔.๗๓	ดีมาก
๕. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับผลประโยชน์ของนิสิต	๔.๘๗	ดีมาก
รวม	๔.๕๑	ดีมาก

ส่วนใหญ่แล้วผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ ดีมาก ($\bar{X} = ๔.๕๑$)

ตารางที่ ๕ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของนิสิตคณะครุศาสตร์ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต

ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับ
๑. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการประชาสัมพันธ์ของคณะ	๔.๓๖	ดี
๒. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการประชาสัมพันธ์ของคณะ	๔.๗๑	ดีมาก
๓. ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอาชีพและการจัดหางาน	๔.๕๑	ดีมาก
๔. ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมและแหล่งทุนการศึกษาอื่นๆ	๔.๕๗	ดีมาก
๕. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ Social Medial	๔.๖๑	ดีมาก
รวม	๔.๕๕	ดีมาก

ส่วนใหญ่แล้วผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ ดีมาก (\bar{x} ๔.๕๕)

ตารางที่ ๖ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของนิสิตคณะครุศาสตร์ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการด้านการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับ
๑. การบริการข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา	๓.๙๘	ดี
๒. การบริการข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อและแหล่งทุน	๓.๙๑	ดี
๓. การบริการข้อมูลเกี่ยวกับการจัดหางานทำระหว่างเรียน และแหล่งข้อมูลการฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นิสิต	๔.๖๑	ดีมาก
๔. การบริการข้อมูลเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของคณะครุศาสตร์และมหาวิทยาลัย	๔.๕๒	ดีมาก
๕. ข้อมูลข่าวสารมีความถูกต้อง ชัดเจน เป็นปัจจุบัน และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	๔.๖๒	ดีมาก
รวม	๔.๓๒	ดี

ส่วนใหญ่แล้วผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ ดี (\bar{x} ๔.๓๒)

ตารางที่ ๗ ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของนิสิตคณะครุศาสตร์ ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการด้านการจัดโครงการ เพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นิสิต

การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นิสิต	ค่าเฉลี่ย (\bar{x})	ระดับ
๑. การ บริการติดต่อประสานงานจัดหาแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และ เสริมสร้างพัฒนาการด้านวิชาการ และวิชาชีพแก่นิสิต	๔.๔๕	ดี
๒. การจัดโครงการ /กิจกรรมที่หลากหลายเพื่อพัฒนาความรู้และประสบการณ์ ให้กับนิสิต	๓.๙๒	ดี
๓.การจัดโครงการ/กิจกรรมที่พัฒนาศักยภาพตรงตามความต้องการของนิสิต	๔.๕๓	ดีมาก
๔. การมีส่วนร่วมในการจัดโครงการ/กิจกรรมด้านวิชาการและวิชาชีพ	๔.๖๒	ดีมาก
๕. การให้คำปรึกษาแนะนำในการจัดโครงการ/กิจกรรมด้านวิชาการและวิชาชีพ	๔.๗๓	ดีมาก
รวม	๔.๔๕	ดี

ส่วนใหญ่แล้วผู้ตอบแบบสอบถามให้ความคิดเห็นว่า มีความเหมาะสมอยู่ในระดับ ดี (\bar{x} ๔.๔๕)

สรุปข้อเสนอแนะต่อผู้ที่เกี่ยวข้องในการปรับปรุง พัฒนา การจัดบริการต่างๆสำหรับนิสิตคณะครุศาสตร์

จากการนำข้อมูลการสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อคุณภาพการให้บริการด้านต่าง ๆ มาวิเคราะห์ และแปลผลข้อมูล คณะครุศาสตร์จึงนำข้อมูลผลการประเมินความพึงพอใจของมาประกอบการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อจัดทำแนวทางการพัฒนาต่อผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

รายการ	ข้อเสนอแนะ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นิสิต	จัดทำตาราง Home Room ที่ชัดเจน ของแต่ละหมู่เรียนเพื่อประโยชน์ต่อการ รับฟังข้อมูลข่าวสารที่เท่าเทียมกัน	คณะกรรมการบริหาร คณะครุศาสตร์
๒.การจัดบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็น ประโยชน์ต่อนิสิต	ควรมีการจัดสถานที่เฉพาะชาว สำคัญๆเพื่อให้เป็นแหล่งศึกษาข่าวสารได้ อย่างชัดเจน	ฝ่ายบริหาร และฝ่าย กิจการนิสิต
๓.การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร	มีการติดตั้งภาพเคลื่อนไหวในที่ต่าง เพื่อดึงดูดความสนใจของนิสิต	คณะกรรมการบริหาร คณะครุศาสตร์
๔. การจัดโครงการเพื่อพัฒนาประสบการณ์ ทางวิชาการและวิชาชีพแก่นิสิต	ควรมีการจัดโครงการด้านการเสริม ศักยภาพการสอน หรือเทคนิควิธีการ สอนรูปแบบใหม่ๆ	ฝ่ายกิจการนิสิต ฝ่าย ฝึกประสบการณ์ วิชาชีพ วิชาการ

แบบประเมินความพึงพอใจคุณภาพการให้บริการนิสิต ปีการศึกษา ๒๕๕๖

คณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

คำชี้แจง : โปรดกาเครื่องหมาย ลงในช่องที่ท่านเห็นว่าเหมาะสมที่สุด และให้ข้อเสนอแนะในส่วนที่เกี่ยวข้องจากแบบสอบถาม

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

- ๑) เพศ () ชาย () หญิง
 ๕) ชั้นปีที่กำลังศึกษา () ปีที่ ๑ () ปีที่ ๒ () ปีที่ ๓ () ปีที่ ๔ () ปีที่ ๕

ส่วนที่ 2 ระดับความพึงพอใจระดับความพึงพอใจของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ต่อคุณภาพการให้บริการ

ประเด็นความพึงพอใจ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ไม่มีความคิดเห็น
ด้านการจัดบริการให้คำปรึกษาแก่นิสิต						
๑. ความสะดวกในการเข้าพบอาจารย์ที่ปรึกษา						
๒. การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน						
๓. การให้ข้อมูลและคำแนะนำที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินชีวิต						
๔. การดูแล/เอาใจใส่นิสิต						
๕. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับผลประโยชน์ของนิสิต						
ด้านการบริการข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต						
๑. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการประชาสัมพันธ์ของคณะ						
๒. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการประชาสัมพันธ์ของคณะ						
๓. ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับอาชีพและการจัดหางาน						
๔. ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกองทุนเงินให้กู้ยืมและแหล่งทุนการศึกษาอื่นๆ						
๕. ข้อมูลข่าวสารที่ได้รับจากการประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อ Social Medial						
การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร						
๑. การบริการข้อมูลเกี่ยวกับทุนการศึกษา						
๒. การบริการข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาต่อและแหล่งทุน						

